

平成30年度事業報告書

(平成30年4月1日～平成31年3月31日)

社会福祉法人優愛福祉会

豊中市利倉西一丁目1番11号

TEL06-6865-1777

FAX06-6865-1778

1. 平成30年度事業概要

社会福祉法人優愛福祉会は平成25年12月25日に豊中市より認可を受け、特別養護老人ホーム「アイテラス利倉」及び小規模多機能型居宅介護「アイテラス利倉」は平成26年6月1日、開設に至りました。この五年間、当法人は、ご利用者の処遇を一番に考え、利用者に寄り添った介護を実践し、これまでと同様に一人ひとりの生命と人権を尊重し、すべての人々が住み慣れた地域でこれからも安心して暮らし続けられるように支援し、医療と介護と地域の連携、柔軟な考え方と適切な支援をより広く多くの方々に提供することで、より良い地域福祉の実現に貢献することを理念として掲げ、地域密着型特養及び地域密着型居宅サービスとしての小規模多機能型居宅介護の使命を果たすべく、地域住民への周知と安定した経営基盤の確立を目指し、活動を続けているところです。

(1) 入居者・利用者の動向

- ・サービス利用率 特別養護老人ホーム 97%
- ・サービス利用率 短期入所生活介護 71%
- ・登録者数 小規模多機能型居宅介護 平均 14名

(2) 地域・社会貢献

①地域活動への参加

- ・夏祭りが中止となりましたが、利倉西センターで開催された子ども祭りに職員を派遣し開催に協力する。
- ・校区運動会に地区住民として参加する。
- その他、子供神輿・ハロウィンなどの実施に協力する。

②地域に向けて

- ・カラオケや趣味講座に無料で地域交流スペースを貸し出す。
- ・選挙会場として地域交流スペースを貸し出す。
- ・豊中市の介護予防事業「ぐんぐん元気塾」が地域交流スペースで開催される。
- ・地区内の小規模マンションの住民総会に無料で地域交流スペースを貸し出す。

③生活困窮者支援施設として

- ・生活保護受給者に対して社会福祉法人減免を行い、利用者負担を軽減する。

(3) 情報公開

大阪府介護サービス情報システムに資料を提出します。また、施設機関誌を発行し日々の様子を家族、介護保険事業者等に発信します。

本年度は、より経営基盤を安定させるとともに、災害等への対応を考慮し、地域住民の方の「つながり」をさらに深めていくための方策を模索する、そして、開設された服部地域包括支援センター原田分室と連携し、地域課題の解消に向けた取り組みに協力していきます。また、認知症を持った高齢者や障がいを持った高齢者に対して理解が深まるような取り組みを行いたいと考えております。

これらの実現を目指して、職員の介護技術の向上はもとより、心でご利用者とかかわるという精神と小さな変化に気づく目を養い、職員相互においてもそれぞれを認め合い、語り合える場、常に笑顔が見られる場になるよう指導を行い、アイテラスの名の通りの活動ができるように常に心がけてまいります。

2. 役職及び職員

(1) 理事・監事

(任期 平成29年6月20日から令和元年6月19日まで)

役 職	氏 名	備 考
理事長	秦 義則	
理 事	山本 美也子	
理 事	小山 勝	
理 事	関谷 洋子	
理 事	西山 康夫	
理 事	芳村 幸司	
監 事	辻本 孝昭	
監 事	小林 論	

(2) 評議員

(任期 平成29年4月1日から令和3年定時評議員会終了時まで)

氏 名	備 考
竹原 剣	
宇田 隆史	
安家 比呂志	
真壁 卓也	
三島 佳郎	
中田 祐	
森 弘司	

(3) 職員構成

①法人本部

職 名	職種別職員定数	備 考
事務局長	1名	
事務員	1名	月額職員1名 (アイテラス利倉兼任)
合 計	2名	

②特別養護老人ホーム アイテラス利倉 (平成30年3月31日現在)

職名	職種別職員定数	備考
施設長(管理者)	1名	月額職員1名
医師	1名	非常勤
看護職員	1名	月額職員1名
計画作成者	1名	月額職員1名(小多機兼任)
管理栄養士	1名	月額職員1名
機能訓練指導員	1名	月額職員1名
生活相談員	1名	月額職員1名
合計	7名	

③小規模多機能型居宅介護 アイテラス利倉 (平成30年3月31日現在)

職名	職種別職員定数	備考
施設長	1名	兼任
管理者	1名	月額職員1名
看護職員	1名	月額職員1名
計画作成者	1名	月額職員1名(特養兼任)
合計	4名	

3. 役員会等の開催状況

(1) 理事会

開催年月日	出席役員数	議題等
平成30年 5月31日	理事 5名 監事 2名	1. 平成29年度決算及び事業報告の件 2. 定時評議員会招集の件
平成30年12月6日	理事 5名 監事 1名	1. 平成30年度補正予算の件
平成31年3月20日	理事 4名 監事 1名	1. 平成31年度収支予算及び事業計画の件 2. 介護ソフト随時契約の件 3. 評議員会招集の件

(2) 評議員会

開催年月日	出席評議員数	議 題 等
平成30年 6月20日	7名	1. 平成29年度決算及び事業報告の件 2. 議事録署名人選任の件
平成30年12月20日	3名	1. 平成30年度補正予算承認の件 2. 議事録署名人選任の件
平成31年 3月28日	3名	1. 平成31年度事業計画及び収支予算の件 2. 議事録署名人選任の件

(3) 監事の会計監査の実施

令和元年5月10日 決算監査

(4) 豊中市の現地指導の実施

平成30年9月11日

(5) 法人役員研修

なし

(6) その他

なし

(7) 契約状況

なし

4. 職員の研修状況

(1) 外部研修受講

平成30年5月17日 高槻市立文化会館にて大阪府集団指導

平成30年11月10日 豊中市立文化芸術大ホールにて冬季の感染症対策

(2) 法人施設内研修

日 時 : 平成30年6月、9月、11月

内 容 : 感染症予防研修、人権研修、高齢者虐待防止研修など

参加者 : 全職員 (伝達研修を含む)

5. 苦情・事故報告

(1) 苦情受付 3件

日時	内容	事後の対応
平成30年8月13日	許可されているアイスクリームの差し入れをユニット職員に断られた。	職員の対応が間違っていることを謝罪する。共同使用の冷蔵庫で保管することで承諾を得る。
平成31年1月4日	ショートステイ利用者より、持参した多脚杖が戻ってきていない。	職員詰所で杖を発見し、返却に伺い、謝罪する。荷物チェックを徹底する。

(2) 苦情解決

日時	内容	事後の対応
平成30年8月3日	差し入れ、持ち込みについてのルールを文書化。	職員間で決められたルールを共通する。
平成31年1月4日	荷物チェックの厳格化。	職員間の預かり品の引継ぎの徹底と情報共有する。

(3) 事故報告

介護事故 172件

※豊中市提出事故

日時	内容	事後の対応
平成30年8月6日 午後4時15分	移動介助中に転倒。左大腿骨頸部骨折。	手術の実施。
平成30年8月8日 午後2時50分	転倒による右大腿骨警部骨折。	手術の実施。

(4) ヒヤリハット事例報告

ヒヤリハット 57件

(上記のうち2件記載)

日時	内容	事後の対応
平成30年7月24日 午前10時10分	両足の処置後、ベッド上にハサミを置き忘れた。	処置後は、使用した物品を確認し、片付けの徹底。
平成30年12月17日 午後6時35分	開錠になっていた非常口から出ようとしていた。	電気施錠の確認の徹底と見守りの強化。